

## HANDLING DE PASAJEROS AZAFATA DE TIERRA, FACTURACION Y EMBARQUE.



Business

### OBJETIVO DEL CURSO:

Se trata de que los alumnos adquieran los conocimientos necesarios para trabajar en una compañía aérea, es el primer contacto de los pasajeros y la compañía aérea, desde que llegan al Aeropuerto para facturar, hasta que embarcan para tomar el vuelo

- Su duración será de 75 horas.
- Impartido por Instructores en Activo en Compañía Aérea.
- Instalaciones en el Aeropuerto.

### CONTENIDO TEÓRICO DEL CURSO:

- Generalidades Aeronáuticas
- Funcionamiento de una Compañía Aérea
- Servicio al pasajero - Cliente
- El billete
- Los pasajeros tipo y trato
- Equipaje
- Programas de fidelización
- Control de documentación
- Procedimientos de Facturación
- Procedimientos de Embarque
- Procedimiento de Llegadas
- Seguridad en Tierra

Nos comprometemos a mover tu currículum en el Sector Aéreo. Las Compañías Aéreas y empresas de Handling nos solicitan en momentos puntuales currículos de alumnos para distintos puestos de trabajos en el Aeropuerto.

Si estas interesado manda tu currículum [Carmen@aeroformacion.es](mailto:Carmen@aeroformacion.es)  
Telf. 913243005/06 - Fax 913243006