

# CURSO DE RESERVAS, TARIFAS Y BILLETAJE AMADEUS

## OBJETIVO DEL CURSO:

Capacitar al alumno/a en la gestión, emisión y ventas de reservas, tanto de compañías aéreas como hoteleras y además de alquiler de coches.

- o Su duración 100 horas
- o Horario de mañana 09.00 a 14.00
- o Impartido por Instructores en Activo en Compañía Aérea.
- o Instalaciones en el Aeropuerto de Madrid-Barajas.

## Contenido del curso:

- Breve introducción e historia de los CRS
- Páginas informativas y de ayuda de Amadeus
- Codificación / decodificación
- Conversiones (monedas, millas, horas, fechas)
- Display de horarios de vuelos, clases de reservas
- Reserva de segmentos aéreos
- Reserva de hoteles
- Reserva de coches de alquiler
- Introducción a conceptos de tarifas nacionales e internacionales
- Tarifar a través del Amadeus
- Peticiones especiales en reservas
- Reservas especiales
- Cambios de reservas
- Recuperación de reservas
- Separación de reservas
- Réplicas de reservas

Tras la superación del curso se entregará CERTIFICADO OFICIAL de  
AMADEUS

Si estás interesado manda tu currículum [mcaguado@aeroformacion.es](mailto:mcaguado@aeroformacion.es)  
Telf. 91 324 30 05 / 06